

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE EQUILIBRIUM CLASIFICADORA DE RIESGO S.A.

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 14 de Junio de 2017

Mediante la presente Política de Privacidad, Equilibrium describe el modo en el que recaba sus datos de carácter personal (en adelante, “**Datos Personales**”) a través del sitio web de Equilibrium (en adelante, denominado “**Sitio Web**”) así como a través de medios no electrónicos. Además, la Política de Privacidad establece la manera en la que Equilibrium protege tales datos y las opciones de las que dispone el usuario en relación con el uso y la finalidad que damos a tales datos. Le rogamos, por tanto, que lea con atención esta Política de Privacidad. Equilibrium se reserva el derecho a realizar en cualquier momento modificaciones para actualizar esta Política de Privacidad. Cualquier cambio a la misma se hará vigente cuando se anuncie o disponga dicha actualización en el Sitio Web o en el enlace directo a la Política de Privacidad. Por favor, revise la leyenda “**ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN**” de la parte superior de esta página para determinar cuándo se revisó por última vez esta Política de Privacidad.

A los efectos de esta Política de Privacidad, los términos “Equilibrium”, “nosotros” y “nuestro/a/s” se refiere a Equilibrium Clasificadora de Riesgo S.A.

De acuerdo con esta Política de Privacidad, no es necesario que nos facilite ningún Dato Personal para visitar este Sitio Web. Sin embargo, si decide no facilitar la información solicitada, es posible que no tenga acceso a todas las secciones o que no pueda utilizar todas las funciones del Sitio Web.

La Política de Privacidad se utiliza en todas las aplicaciones móviles de Equilibrium así como en cualquier otra actividad en línea a que se refiera esta Política de Privacidad. En tales casos, el término “Sitio Web” incluye cualquier aplicación móvil y cualquier otra forma de actividad en línea de Equilibrium cada vez que se utiliza este término. En relación con el uso de aplicaciones móviles de Equilibrium, por favor tenga en cuenta que sus Datos Personales (y Otros Datos, que se describen más adelante) pueden ser también recabados o utilizados por el fabricante de su dispositivo, su proveedor de telecomunicaciones o cualquier tercero implicado en la entrega de la aplicación o de datos en su dispositivo móvil, estando tales prácticas sujetas a la Política de Privacidad del tercero. Equilibrium no será responsable de las prácticas de privacidad de ningún tercero.

Tipos de Datos recabados

Recabamos sus Datos Personales y otros datos (como se definen a continuación). Dichos Datos Personales son almacenados por Equilibrium, quien es titular de la base de datos correspondiente.

Datos Personales recabados

Los Datos personales son toda aquella información que le identifica o que puede ser utilizada para identificarle o comunicarse con Ud., como p.ej., su nombre, dirección de correo electrónico y/o dirección postal (“**Datos Personales**”).

- Equilibrium podrá recabar aquellos Datos Personales que haya facilitado voluntariamente en sus correos electrónicos, en el Sitio Web, formularios en línea, formularios de pedidos y registros y de encuestas, y a través de otros medios.

Uso de los Datos Personales Recabados

Los Datos Personales podrán ser usados para los siguientes propósitos:

- Verificación de solicitudes. Equilibrium puede utilizar sus Datos Personales para que le sean entregados los productos y servicios, así como ofrecerle información sobre los productos y servicios que ordenó.
- Otras comunicaciones. Ocasionalmente, podemos utilizar sus Datos Personales para informarle de nuestros productos, programas, y servicios, los cuales consideremos que pueden serle de interés. Si su empleador es un cliente de Equilibrium, podremos también informarle sobre tales productos, programas y servicios usando aquellos Datos Personales que su empleador facilitó a Equilibrium. Si prefiere que no le enviemos mensajes electrónicos de estudios de mercado, por favor envíe un correo electrónico a la siguiente dirección: equilibrium@equilibrium.com.pe.
- Propósitos Inherentes al Negocio. También podemos utilizar sus Datos Personales para finalidades inherentes al negocio y nuestra actividad comercial, tales como análisis de dichos datos, uso para fines editoriales y de retroalimentación, soporte a los usuarios, personalización y mejora del contenido y presentación del Sitio Web, consecución de transacciones de negocio, desarrollo de planes y materiales de estudios de mercado y promoción, análisis estadístico del comportamiento del usuario, desarrollo de productos, administración de cuentas individuales y cumplimiento con las obligaciones legales aplicables, por ejemplo, la recaudación del impuesto sobre ventas, auditorías, etc.
- Comunicaciones Administrativas. Adicionalmente, Ud. consiente expresamente a que Equilibrium se reserve el derecho a utilizar sus Datos Personales para enviarle información importante sobre el Sitio Web, el estado de su cuenta y cualquier cambio en el Acuerdo del Usuario, esta Política de Privacidad, o en todas las otras políticas, acuerdos o transacciones relevantes para la utilización del Sitio Web. Debido a que esta información puede ser importante para que utilice este Sitio Web, no tendrá la opción de elegir no recibir estos comunicados.

Selección y Uso de Otros Datos

Nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos también recoger y utilizar los siguientes tipos de datos, a los que se refiere esta Política de Privacidad como “Otros Datos”:

- Disociación. Adicionalmente, podemos combinar Datos Personales de forma tal que el producto final no le identifique a Ud. ni al resto de los usuarios del Sitio Web de manera personal, por ejemplo, podemos utilizar información para calcular el porcentaje de usuarios que tienen su sede social en una región en particular. Dicha combinación de información también puede ser usada para cualquier otro propósito.

- **Cookies.** Para mejorar la experiencia de los usuarios con este Sitio Web, Equilibrium y sus proveedores de servicios pueden utilizar 'cookies,' en el Sitio Web. Los cookies son datos que transfiere el servidor de un sitio al ordenador personal para mantener un registro, así como para otros efectos. Utilizamos los cookies y otras tecnologías para facilitar el acceso continuo y el uso a nuestro Sitio Web por parte de los usuarios. Si no consiente que se recabe información a través del uso de cookies, hay un sencillo procedimiento en la mayoría de los buscadores (browsers) que le permite rechazar las cookies automáticamente, o que le dan la oportunidad de decidir si acepta o rechaza la transferencia de un cookie o cookies en particular de un sitio web específico a su ordenador personal. No obstante, si los cookies están deshabilitadas, es posible que todos los elementos de este Sitio Web no funcionen como es debido. Puede encontrar información sobre el procedimiento que ha de seguir para deshabilitar los cookies en el sitio web de su proveedor del navegador de Internet. Esperamos que nuestros proveedores de servicio acepten cualquier decisión que Ud. tome de bloquear o desactivar cookies relacionadas con el Sitio Web.
- **Herramientas.** Tanto Equilibrium como nuestros proveedores de servicios podemos utilizar varias herramientas comunes de Internet tales como 'pixel tags', 'action tags', 'web beacons', '.gif tags', 'JavaScript' y otras tecnologías similares (de manera conjunta denominamos a estas tecnologías, "**Herramientas**") en el Sitio Web y en los mensajes de e-mail con diversos formatos. Estas Herramientas pueden ser utilizadas, entre otras, con las siguientes finalidades: rastrear las acciones de los usuarios del Sitio Web y los destinatarios de e-mail, determinar el éxito de las campañas de los estudios de mercado y compilar estadísticas sobre la utilización del Sitio Web y la frecuencia de respuesta. Las Herramientas nos permiten contabilizar los usuarios que han visitado ciertas páginas del Sitio Web, dar servicios de marca, y ayudar a determinar la efectividad de las campañas de promoción y publicidad. Cuando se utilizan en mensajes de e-mail en diversos formatos, las Herramientas pueden indicar al remitente si el e-mail fue abierto y cuándo.

Equilibrium utiliza tecnologías de cookies y Herramientas para comprender cómo se utiliza el Sitio Web y para estandarizar y mejorar la experiencia de los usuarios individuales con Internet. Cuando vuelva a visitar el Sitio Web, Equilibrium puede reconocerlo a través de una Herramienta y personalizar su experiencia. Por ejemplo, una vez que haya concluido el proceso de registro, se utilizará un cookie y/o Herramienta para evitar que tenga que registrarse nuevamente. Consideramos que las tecnologías de cookies y de las Herramientas agregan valor a la experiencia del usuario.

- **Verificación.** Podemos utilizar los servicios de terceros para verificar que es un usuario humano. Cualquier información recogida para esa verificación está sujeta a la política de privacidad del tercero prestador del servicio.
- **Direcciones IP.** Cuando visita e interactúa con el Sitio Web, nosotros y nuestros proveedores de servicios podemos recabar Direcciones de Protocolo de Internet (IP por sus siglas en inglés). Su dirección IP es un número que nuestro Proveedor de Servicio de Internet (ISP por sus siglas en inglés) le asigna automáticamente a su ordenador personal que esté utilizando. Este número es identificado y enlazado automáticamente en nuestros archivos de enlace de nuestro servidor cada vez que visita el Sitio Web, junto con la(s) hora(s) de su visita(s) y la(s) página(s) que visitó. Utilizamos las

direcciones IP para comprender la manera en la que es usado por nuestros usuarios el Sitio Web y para mejorarlo. Cuando así se requiera por las leyes aplicables.

Revelación de Datos Personales Recabados

Podremos revelar Datos Personales para los siguientes propósitos:

- Terceros Proveedores de Servicios. Podremos ofrecer Datos Personales a terceros proveedores de servicios que nos proporcionan servicios como análisis de datos, abastecimiento de órdenes, procesamiento de pagos, y otros servicios.
- Comunicaciones con las filiales. Equilibrium puede transferir Datos Personales entre sociedades de su grupo económico, como Equilibrium Calificadora de Riesgo S.A. (Panamá) o las sociedades de Moody's (en adelante denominadas las "Filiales"), las que se encuentran listadas en www.moody.com, para permitir que nuestras Filiales se pongan en contacto con Ud. en relación a productos, programas, servicios y promociones que consideren que puedan ser de su interés, y puedan usar sus Datos Personales de acuerdo con esta Política de Privacidad. Si prefiere no recibir comunicados de estudios de mercado de Equilibrium o de nuestras Filiales, por favor envíe un correo electrónico a la siguiente dirección: equilibrium@equilibrium.com.pe.
- Socios Estratégicos y sitios web de Marca Conjunta. Es posible que, en alguna ocasión, suscribamos una colaboración especial con otra compañía que no sea propiedad o filial de Equilibrium con el fin de proporcionar o promover productos conjuntos, servicios, o características (en adelante denominados, "**Elementos Ofrecidos Conjuntamente**"). Estas colaboraciones especiales pueden incluir sitios web en co-propiedad de marcas (de ahora en adelante, "**Sitios en Co-propiedad**"). Ud. consiente expresamente que cualquier información, incluso aquellos Datos Personales que Ud. facilite con respecto a cualquiera de estos Elementos Ofrecidos Conjuntamente, y/o en cualquiera de estos Sitios en Co-propiedad, sea compartida con nuestros socios terceros. Al seleccionar una aplicación o proporcionar información en estos Sitios en Co-propiedad, o bien al suscribirse para recibir información acerca de, o descargando un Elemento Ofrecido Conjuntamente, también estaría consintiendo que facilitemos sus Datos Personales a estos terceros. Deberá revisar los sitios web de estos terceros para obtener información sobre sus políticas de privacidad. **ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD NO SE APLICA A LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD O INFORMACIÓN DE NINGUNO DE ESOS TERCEROS.** Si Ud. no desea que sus Datos Personales sean compartidos con dichos terceros, le rogamos que no proporcione ningún Dato Personal suyo en relación con los Elementos Ofrecidos Conjuntamente y/o los Sitios de Co-propiedad.
- Conferencias y Eventos. Cuando usted asista a una conferencia o evento organizado por Equilibrium, su nombre e información de contacto serán compartidos con el resto de asistentes.
- Cesión. Podremos transferir cualquier Dato Personal recabado a cualquier entidad afiliada o a terceros en caso de una reorganización, fusión, venta, joint venture, cesión de activos, transferencia o cualquier otra disposición de la totalidad o parte de los activos o acciones de nuestro negocio (incluyendo aquellos por motivos de procedimientos de quiebra u otros similares).

- Aplicación de obligaciones legales; cesiones en caso de emergencias; cesiones en caso de cumplimiento de obligaciones legales. Podremos revelar sus Datos Personales a otros en la medida en que lo consideremos oportuno en los siguientes casos: (a) en cumplimiento de las leyes, reglas, o regulaciones de cualquier país en el que Equilibrium opere, incluyendo leyes de países distintos al de su residencia; (b) para cumplir con un proceso legal; (c) para responder a requerimientos del gobierno o de autoridades públicas, incluyendo el gobierno o autoridades públicas de otros países distintos a su país de residencia; (d) para ejecutar nuestros Términos de Uso ; (e) para proteger nuestras operaciones o las de cualquiera de nuestras entidades afiliadas; (f) para proteger los derechos, privacidad, seguridad o propiedad de Equilibrium, sus entidades afiliadas, los suyos u otros; y (g) para permitirnos buscar los remedios disponibles o limitar los daños que podamos sufrir. Por ejemplo, podemos de conformidad con la ley revelar sus Datos Personales a las entidades encargadas de la aplicación de la ley para ayudarles a identificar personas que han participado o podrían haber participado en actividades ilícitas.

Sus Preferencias

Le ofrecemos las siguientes opciones relacionadas con nuestro uso y divulgación de sus Datos Personales para propósitos de marketing.

- Si ya no desea recibir correos electrónicos relacionados al marketing por nuestra parte de manera continua, podrá solicitar la detención del recibo de los mismos al enviar un correo electrónico a equilibrium@equilibrium.com.pe.
- Si prefiriese que sus Datos Personales no sean compartidos de manera continua con nuestros afiliados o con terceros no afiliados para los propósitos de marketing, podrá solicitar que no se compartan los mismos enviando un correo electrónico a equilibrium@equilibrium.com.pe.

Trataremos de cumplir con su(s) solicitud(es) tan pronto como nos sea posible. Observe que si opta por la segunda opción descrita más arriba, no podremos eliminar sus Datos Personales de las bases de datos de nuestros afiliados o terceros no afiliados con los cuales ya hemos compartido sus Datos Personales (*es decir*, a los cuales ya les hemos suministrado sus Datos Personales hasta la fecha en la que se toma en cuenta su solicitud). Además, tenga en cuenta que su solicitud para que dejemos de compartir sus Datos Personales con afiliados o terceros no afiliados puede conllevar que ya no reciba ningún correo electrónico con fines de marketing de Equilibrium. Tenga en cuenta además que si elige no recibir mensajes relacionados con la comercialización y promociones de nuestros productos y servicios, todavía podremos enviarle mensajes administrativos importantes que tengan que ver con los servicios prestados, ya que no puede elegir no recibir tales mensajes administrativos, a no ser que elija dejar de recibir nuestros servicios.

En el caso de que queramos usar sus Datos Personales para un propósito que sea incompatible con los propósitos detallados en esta Política de Privacidad, o con la intención de revelarlos a un tercero que no haya sido previamente identificado, se lo notificaremos y le ofreceremos la oportunidad de optar por excluirse de tales usos y/o divulgaciones.

También puede indicar sus preferencias con relación a los correos electrónicos con fines comerciales o promocionales en su perfil/cuenta del Sitio Web en cualquier momento, o contactándonos por correo postal o por teléfono usando la “*Información de Contacto con Equilibrium*” a continuación.

Cómo puede acceder, cambiar o eliminar sus Datos Personales

Si desea revisar, corregir, actualizar, quitar, eliminar o de cualquier otra manera limitar el uso de sus Datos Personales los cuales nos ha suministrado previamente, puede hacer la solicitud contactándonos utilizando la información que proporcionamos en la “*Información de Contacto con Equilibrium*” más adelante. Para su seguridad, solo podremos atender solicitudes respecto de sus Datos Personales asociados a su dirección de correo electrónico desde la que nos envíe la solicitud, y necesitaremos verificar su identidad antes de atender su solicitud. Intentaremos cumplir con su solicitud tan pronto como nos sea posible y dentro de lo permitido por la legislación aplicable. Necesitaremos conservar determinada información con propósitos de archivo y/o completar cualquier transacción que comenzase antes de solicitar el cambio o eliminación.

Enlaces

Este Sitio Web puede contener enlaces a otros sitios web de Internet, incluyendo aquellos de redes sociales. Los sitios web a los que remitan los enlaces no están bajo el control de Equilibrium. En el Sitio Web se facilitan enlaces únicamente para conveniencia del usuario y Equilibrium no avala, controla, ni es responsable de las prácticas de privacidad o contenido de estos sitios enlazados. Si Ud. proporciona sus Datos Personales a través de un sitio web de un tercero, su transacción será llevada a cabo en el sitio web de aquel tercero (no en este Sitio Web) y los Datos Personales que Ud. proporcione serán recabados y controlados por la política de privacidad de dicho tercero. Le recomendamos que se familiarice con las políticas y prácticas de privacidad de dichos terceros. ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD NO ABARCA LAS PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD O INFORMACIÓN DE NINGÚN TERCERO, INCLUYENDO ENTIDADES AFILIADAS QUE NO DESPLIEGAN O HACEN UN ENLACE DIRECTO A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

Medidas de seguridad

Equilibrium ha establecido las medidas organizativas y técnicas adecuadas para proteger los Datos Personales de pérdidas, uso indebido, o acceso no autorizado, revelación, alteración o destrucción dentro de la organización. Es necesario apuntar que, aun cuando Equilibrium se ha esforzado por crear un sitio seguro y de confianza para los usuarios, ningún sitio es 100% seguro. Si Ud. tiene razones para pensar que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si Ud. observa que la seguridad de una cuenta que tiene con nosotros ha quedado comprometida), le rogamos nos informe sobre este problema inmediatamente contactándonos a través de la dirección facilitada abajo en “*Información de Contacto con Equilibrium*” (es preciso apuntar que si decide notificarnos vía correo postal, esto retrasará el tiempo que nos llevará responder a su problema).

Integridad de los datos

Equilibrium utilizará los Datos Personales únicamente de manera que sean compatibles con los fines para los cuales han sido recogidos, autorizados por esta Política de Privacidad, y por los

que usted ha dado su consentimiento. Equilibrium tomará todas las medidas razonables para asegurar que los Datos Personales sean pertinentes al uso pretendido y estén correctos, completos y actualizados (según hayan sido facilitados por Ud.). Equilibrium depende de Ud. para actualizar y corregir los Datos Personales siempre que sea necesario.

Período de retención

Conservaremos sus Datos Personales por el tiempo que consideremos razonablemente necesario para lograr nuestros objetivos establecidos en esta Política de Privacidad y siempre en atención con los períodos de retención de información que se requieren o aquellos que están permitidos por la ley aplicable.

Cesión internacional de datos personales

Sus Datos Personales pueden ser almacenados y procesados en cualquier país donde tengamos instalaciones o en las que colaboremos con proveedores de servicios, y al usar este Sitio Web o al compartir Datos Personales con nosotros, Ud. da su consentimiento a la cesión internacional de información a países fuera de su país de residencia, incluyendo Estados Unidos, el cual puede tener diferentes reglas de protección de datos a aquellas normas de su país.

Cumplimiento

Periódicamente, Equilibrium examinará el cumplimiento de esta Política de Privacidad. Equilibrium también revisará y responderá a toda queja formal por escrito que recibamos de Ud. Contacte con nosotros en la dirección mencionada más abajo en la “*Información de Contacto con Equilibrium*”.

Uso del Sitio Web por menores

Este Sitio Web no está dirigido a personas menores de dieciocho (18) años de edad, y les rogamos que no nos faciliten sus Datos Personales a través de este Sitio Web.

Datos Personales sensibles

Le rogamos no nos envíe, y que no divulgue, ningún Dato Personal sensible (*p. ej.*, número de seguridad social, información relacionada a su origen étnico o racial, opiniones políticas, de religión u otras creencias, salud, antecedentes criminales o afiliaciones a sindicatos) en a través de este Sitio Web o en cualquier otro aspecto.

Información de contacto de Equilibrium

Sus derechos como titular del dato son los previstos en Ley de Protección de Datos Personales (Ley 29733) y su Reglamento (Decreto Supremo 003-2013-JUS), especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de Datos Personales. Estos derechos los puede ejercer en cualquier momento a través de una comunicación a:

Calle Las Camelias 256, Piso 6, San Isidro, Lima 27 o equilibrium@equilibrium.com.pe

Asimismo se hace saber que Usted: (i) es voluntario responder preguntas que se me formulan y (ii) que no existe ninguna sanción, penalidad o afectación contra mí por rechazar responder las preguntas formuladas o revocar mi consentimiento.

Las preguntas o cuestiones relativas a las prácticas de protección de datos de Equilibrium deben dirigirse a:

equilibrium@equilibrium.com.pe

Si prefiere contactar con Equilibrium, por cuestiones relativas a esta Política de Privacidad, por correo electrónico, incluya como asunto de su correo “*Privacy Inquiry*”.